



Informationen zum xaranshop® Update 5.0.20.0

Inhaltsverzeichnis

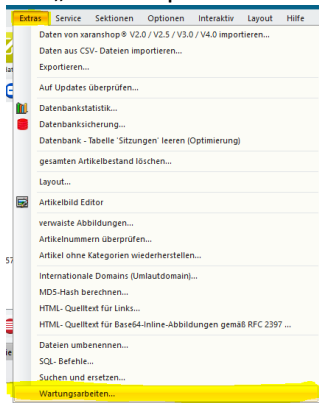
1. Installation Update	2
1.1 Schalten Sie Ihren Shop in den Wartungsmodus.....	2
1.2 Datensicherung erstellen.....	2
1.3 Update herunterladen	3
1.4 Update installieren	3
1.5 Erster Programmstart nach Update	3
1.6 Wartungsmodus abschalten.....	4
2. Neue Funktionen	4
2.1 Rabattgruppen	4
2.2 MwSt. Berechnung pro Land	5
2.3 Verschlüsselung bei E-Mail Versand per SMTP	5
2.4 Änderungen bei Benutzerpasswörtern	5
2.5 Informationen und Einstellungen zur Datenschutz Grundverordnung (DS-GVO)	6
2.5.1 Wo finde ich personenbezogene Daten innerhalb der xaranshop® 5 Software?	6
2.5.2 Welche personenbezogene Daten gibt es noch zu beachten?	6
2.5.3 Welche „externen Dienste“ oder Cookies nutzt oder erstellt die xaranshop® 5 Software?	7
2.5.4 Worauf muss außerdem allgemein geachtet werden (nicht nur DS-GVO!)?	7
3. Probleme oder Fragen zum Update?	8



1. Installation Update

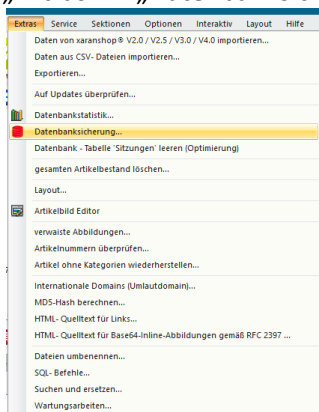
1.1 Schalten Sie Ihren Shop in den Wartungsmodus

- Öffnen Sie in der xaranshop® 5 Software das Menü „Extras“ -> „Wartungsarbeiten“.
- Im folgenden Fenster setzen Sie den Haken bei „Wartungsarbeiten aktivieren“.
- Klicken Sie auf den „Speichern“ Knopf und anschließend schließen Sie dieses Fenster über den „OK“ Knopf.

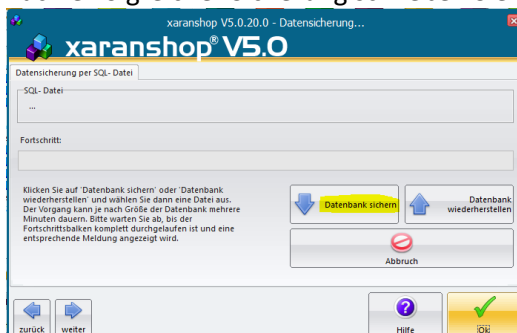


1.2 Datensicherung erstellen

- Zurück im Hauptfenster der xaranshop® 5 Software klicken Sie erneut auf das Menü „Extras“ -> „Datenbanksicherung“.



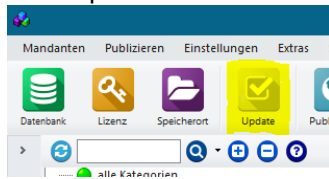
- Im folgenden Fenster klicken Sie auf den „Datenbank sichern“ Knopf.
- Wählen Sie jetzt ein Verzeichnis, in das Sie die Datenbanksicherung abspeichern möchten.
- Klicken Sie auf den „Speichern“ Knopf und die Sicherung durchzuführen.
- Je nach Datenbankgröße und Geschwindigkeit Ihrer Internet Verbindung dauert die Sicherung zwischen wenigen Sekunden bis zu mehreren Minuten. Den aktuellen Status können Sie im Fenster verfolgen.
- Nach erfolgreicher Sicherung schließen Sie das Fenster über den „OK“ Knopf.



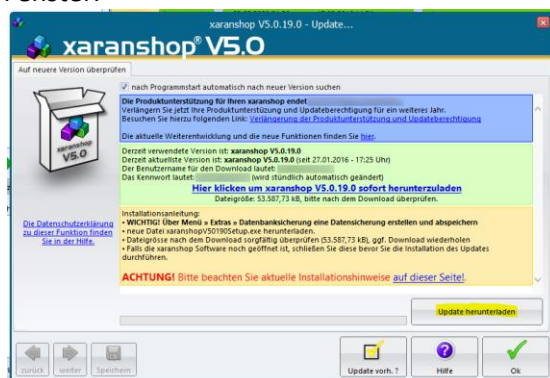


1.3 Update herunterladen

- Im Hauptfenster klicken Sie auf das „Update“ – Symbol. Es öffnet sich das Updatefenster.



- Nach wenigen Sekunden erscheint eine Information zum Stand Ihrer Updateberechtigung.
- Bei gültiger Updateberechtigung erhalten Sie im Text einen Link zum Download. Dieser Link ist nur aus Gründen der Rückwärtskompatibilität zu älteren xaranshop® 5 Versionen vorhanden. Nutzen Sie stattdessen einfach den „Update herunterladen“ Knopf unten im Fenster.



- Nachdem die Datei erfolgreich heruntergeladen wurde, erscheint ein Hinweisfenster mit Informationen, wie weiter zu verfahren ist. Zudem öffnet sich ein Windows Explorer Fenster mit dem aktuellen Download.
- Schließen Sie jetzt die xaranshop® 5 Software und lassen Sie das Windows Explorer Fenster geöffnet.

1.4 Update installieren

- Nachdem die xaranshop® 5 Software geschlossen wurde, klicken Sie mit der linken Maustaste doppelt auf den heruntergeladene Datei „xaranshopV50200Setup.exe“.
- Es startet das Installationsprogramm. Folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm. Sollte bei der Installation ein Fehler auftreten, z.B. das keine Installation oder vorherigen Version gefunden wurde, melden Sie sich bitte bei unserem Kundendienst (Über unser Kundendienstportal <https://kundenhelfen.de>) Sie erhalten dann eine neue Installationsdatei zur Installation einer Vollversion.

1.5 Erster Programmstart nach Update

- Sobald die neue Programmversion installiert wurde, öffnen Sie die xaranshop® 5 Software. Beim ersten Verbindungstest zu Ihrer Shop-Datenbank werden Sie aufgefordert ein Datenbankupdate durchzuführen. Stimmen Sie der Aktualisierung zu. Dieser Vorgang kann einige Zeit in Anspruch nehmen (je nach Datenbankgröße).
- Sobald die Datenbank angepasst und aktualisiert wurde, müssen noch die aktuellen Shop Vorlagen hochgeladen werden. Die Vorlagen beinhalten den Teil des Online-Shops der auf Ihrem Webserver abgelegt ist.
- Hierzu klicken Sie im Hauptfenster der xaranshop® 5 Software auf das „Publizieren“ – Symbol.
- Im folgenden Fenster wechseln Sie erst in den Tab Dateien generieren.



- Bei bestehenden Shops genügt es hier den Haken bei „Vorlagen und Datenfeeds generieren“ zu setzen. Die Grafiken und Abbildungen müssen nicht noch einmal hochgeladen werden.
- Um die Vorlagen zu aktualisieren klicken Sie unten auf den „Publizieren“ Knopf.
- Sobald der Vorgang abgeschlossen wurde, können Sie dieses Fenster schließen und die neue Programmversion ist installiert und auf dem aktuellen Stand.

Achtung!

Beim publizieren von Vorlagen kann es zu folgenden Problemen kommen:

- *Bei der Erstellung der Vorlagen erscheinen „rote Zeilen“ mit der Information das Vorlagen nicht zur Version des Shops passen.*
In dem Fall prüfen Sie im Hauptfenster bitte unter „Speicherort“ ob ggf. unten „individuelle Vorlagen“ aktiviert wurden oder ob der Pfad zu den Vorlagen im Programmverzeichnis korrekt gesetzt ist.
- *Einige der Shop-Seiten zeigen ggf. noch „alte“ Inhalte an.*
Prüfen Sie ob im „Publizieren“ Fenster die Haken oben bei „diesen Ordner bei jeder Vorschau immer vorher löschen...“ und „Dateien endgültig löschen...“ gesetzt sind. Diese Einstellung stellt sicher, dass alte Vorlagen nicht erneut hochgeladen werden.
- *Beim publizieren der Vorlagen kommt es zu keinen Fehlern aber online ändert sich nichts bzw. neue Funktionen scheinen nicht verfügbar zu sein.*
Stellen Sie eine Verbindung zu Ihrem Webserver per FTP-Software (z.B. FileZilla) her und löschen Sie die „.php“ Dateien in Ihrem Shop-Verzeichnis per Hand. In seltenen Fällen werden diese nicht überschrieben, da bereits Dateien mit gleichem Namen vorhanden sind.

1.6 Wartungsmodus abschalten

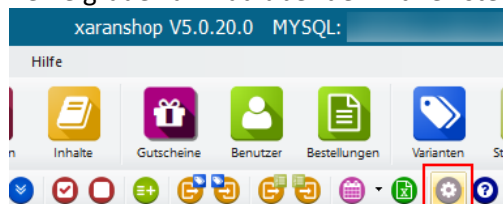
- Öffnen Sie in der xaranshop® 5 Software das Menü „Extras“ -> „Wartungsarbeiten“.
- Im folgenden Fenster entfernen Sie den Haken bei „Wartungsarbeiten aktivieren“.
- Klicken Sie auf den „Speichern“ Knopf und anschließend schließen Sie dieses Fenster über den „OK“ Knopf.

2. Neue Funktionen

2.1 Rabattgruppen

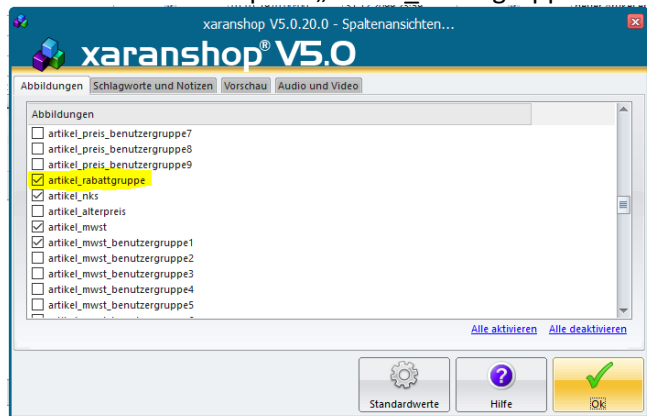
In dieser Version können Sie Rabattgruppen für Artikel oder Artikelvarianten hinterlegen. Die Rabattgruppen erstellen Sie im Menü „Optionen“ -> „Rabattgruppen“. Werden Artikel einer Rabattgruppe zugeordnet wird bei der Bestellung die Gesamtanzahl von Artikel gleicher Rabattgruppe herangezogen und ein entsprechender Rabatt für jeden Artikel bzw. dessen Artikelvariante gewährt.

Innerhalb der Artikelliste im Hauptbildschirm kann die Rabattgruppe direkt eingetragen werden. Eine Rabattgruppe ist in diesem Fall einfach eine Zahl > 0. Da die Datenspalte in dieser Programmversion neu ist, muss die Spalte ggf. erst aktiviert werden. Das geschieht über das kleine graue Zahnrad über der Artikelliste.





Durch einen Klick darauf öffnet sich ein Fenster mit allen verfügbaren Artikelspalten. Aktivieren Sie hier einfach die Spalte „artikel_rabattgruppe“.



Nachdem Sie die Änderungen gespeichert haben, steht die Eingabespalte in der Artikelliste zur Verfügung.

Bei Artikelvarianten ist die entsprechende Spalte bereits aktiv und immer sichtbar (am Ende der Zeile).

Wurde für einen Artikel eine Rabattgruppe eingestellt, für die Varianten des Artikels nicht, dann gilt in dem Fall die Rabattgruppe des Artikels. Zusätzlich können pro Variante eine eigene Gruppe hinterlegt werden. Diese übersteuert dann die Rabattgruppe des Artikels.

Der Rabatt wird immer nach allen Preisberechnungen berechnet, auch nach der Berechnung eines Staffelpreises.

Die Funktion ist standardmäßig deaktiviert und kann bei Bedarf über das entsprechende Einstellungsfenster aktiviert werden.

2.2 MwSt. Berechnung pro Land

Jetzt kann pro aktiviertem Versandland unterschieden werden, ob eine MwSt. Berechnung erfolgen soll oder nicht. Eine genaue Anleitung über die Einstellungen etc. finden Sie auf der Übersichtsseite der Neuerungen.

https://www.xaran.de/wids-124_85-Weiterentwicklung-V5-0.html

2.3 Verschlüsselung bei E-Mail Versand per SMTP

In den SMTP Einstellungen (Menü „Einstellungen“ -> „E-Mail Zugangsdaten“) gibt es nun die Möglichkeit beim E-Mail Versand die StartTLS Option zu aktivieren. Diese wird bei E-Mail Anbietern zur Verschlüsselung der Kommunikation zwischen Ihrem PC und dem E-Mail Server genutzt.

Der E-Mail Versand per SMTP wird nur innerhalb der xaranshop® 5 Software genutzt um z.B. Statusänderungen von Bestellungen an den Kunden zu senden (Diese finden Sie im Bereich „Bestellungen“). Die E-Mails, die direkt vom Online-Shop versendet werden, nutzen keine SMTP Verbindung sondern die mail() Funktion von PHP.

2.4 Änderungen bei Benutzerpasswörtern

Die Passwörter der Benutzer werden jetzt nicht mehr direkt in der Datenbank abgelegt, d.h. die Daten sind nicht mehr einsehbar. Vergisst ein Kunde das Kundenkonto Passwort, so wird in Zukunft ein neues Passwort generiert und an den Kunden gesendet. Er kann das Passwort dann



im Kundenkonto bei Bedarf ändern. Damit diese Änderungen greifen und Kunden sich künftig wieder am jeweiligen Kundenkonto anmelden können, MÜSSEN die aktuellen Vorlagen publiziert werden.

2.5 Informationen und Einstellungen zur Datenschutz Grundverordnung (DS-GVO)

Ab 25.05.2018 gilt die neue Datenschutz Grundverordnung EU weit und für jeden Händler (egal ob on- oder offline) bindend.

Dies hat zur Folge, dass Kunden über die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung von deren personenbezogenen Daten umfassend informiert werden müssen (natürlich auch zu den Themen „Löschrechte“, „Änderungsrechte“, „Datenexport Rechte“ etc). Zudem gibt es für die Erhebung bestimmter Daten die Pflicht zur Einholung einer freiwilligen Einwilligung des Kunden.

Diese Einwilligungen können jetzt im Bedarfsfall für alle möglichen Datenspeicherungsvorgänge innerhalb der xaranshop® 5 Software, aktiviert werden. Dazu gibt es im Hauptfenster der Software das neue Symbol „DS-GVO“ oder alternativ im Menü „Optionen“.

Es ist allerdings davon abzuraten einfach alle Einwilligungen „scharf“ zu schalten. Aus einer Einwilligung eines Kunden ergeben sich auch einige Pflichten zu den Themen „Speicherung“, „Aufbewahrung“, „Auskunftsrecht“, „Löschrecht“, „Änderungsrecht“, „Exportrecht“ etc. Auch müssen bei einem Löschantrag seitens des Kunden Datensätze aus Sicherungen entfernt werden.

In einigen Fällen ist teilweise keine Einwilligung nötig, wenn der Vorgang durch „berechtigtes Interesse“ erforderlich ist. Informieren Sie sich hier also auf jeden Fall bei Ihrem Datenschutzbeauftragten oder der für Sie zuständigen Stelle (Fachanwalt, Verband etc.)

Für die jeweiligen Einwilligungen bieten wir in diesem Update jeweils einen Mustertext in deutscher Sprache an. Dieser hat nicht den Anspruch auf Richtigkeit oder Vollständigkeit. Sollten Sie die Texte in anderen Sprachen benötigen, müssen Sie diese selbst übersetzen. Die entsprechenden Links finden Sie im DS-GVO Einstellungsfenster.

Haben Sie eine Einwilligung für einen Bereich aktiviert, finden Sie im Tab „Einwilligungen“ alle von Kunden erteilten Einwilligungen, da Sie diese ja ggf. nachweisen müssen.

2.5.1 Wo finde ich personenbezogene Daten innerhalb der xaranshop® 5 Software?

- Kundendaten: Hauptfenster -> Symbol „Benutzer“
- Bestelldaten: Hauptfenster -> Symbol „Bestellungen“
- Gästebuch: nur Online im Bereich Gästebuch
- Forum: nur Online im Bereich Forum
- Generell sind alle Daten in der Datenbank auf Ihrem Webserver gespeichert

2.5.2 Welche personenbezogene Daten gibt es noch zu beachten?

- Gem. DS-GVO gehört auch die IP-Adresse zu den personenbezogenen Daten. Diese finden Sie im Normalfall im sog. „Server-Log“, d.h. in den Protokolldateien Ihres Webserver.
- Achtung!** Da diese Daten nicht nur Sie als Shop-Betreiber abrufen können, sondern die Daten auch Ihrem Webhosting Anbieter zur Verfügung stehen, müssen Sie mit ihm einen sogenannten Auftragsverarbeitungsvertrag (AV-Vertrag) schließen.



2.5.3 Welche „externen Dienste“ oder Cookies nutzt oder erstellt die xaranshop® 5 Software?

- In der „Grundversion“ nutzt die xaranshop® 5 Software KEINE externen Dienste
- Für den Betrieb der xaranshop® 5 Software wird lediglich ein sog. Sitzungs-Cookie erstellt. Damit lässt sich ein Besucher für die Dauer des Besuchs verfolgen. Diese Funktion wird NUR zum Betrieb des Online-Shop Systems herangezogen! Das Cookie hat eine „Lebensdauer“ bis zum Ende der Sitzung bzw. bis zum Beenden des Browsers.
- Die „responsiven Vorlagen“ (mobile Ansicht) nutzen die folgenden externen Ressourcen
 - a) Google Fonts
 - b) Font-Awesome Icons über Bootstrap CDN
 - c) HTML5shiv und css3 mediaqueries für ältere Browser über Google Code CDN
 Diese MÜSSEN in der Datenschutzerklärung benannt werden und ggf. auf die entsprechenden Datenschutzerklärungen hingewiesen werden.
- Eventuell nutzen Sie als Betreiber des Online-Shops noch andere externe Dienste wie z.B. Google Adwords oder Adsense, Newsletterdienste, Facebook, Google+, Matomo (ehemals Piwik) etc. Auch diese Dienste müssen in der Datenschutzerklärung benannt werden und die Art und Umfang der weitergegebenen Daten angezeigt werden.

2.5.4 Worauf muss außerdem allgemein geachtet werden (nicht nur DS-GVO!)?

- Stellen Sie sicher, ein sog. SSL Zertifikat für Ihre Domain eingerichtet zu haben. Das lässt sich über den Hosting Anbieter bestellen und einrichten. Kontaktformulare und auch Online-Shop Bestellvorgänge MÜSSEN in Zukunft abgesichert sein, d.h. die Datenübertragung vom Kunden zu Ihrem Webserver muss verschlüsselt sein. Ist ein SSL-Zertifikat eingerichtet, ändern Sie im Menü „Optionen“ -> „Dateinamen und Endungen“ den Shop URL von <http://...> zu <https://...>
Desweiteren öffnen Sie das Menü „Service“ -> „mod-rewrite / .htaccess...“. Dort wechseln Sie auf den Tab „.htaccess / .htpasswd“. Aktivieren Sie den Haken in diesem Bereich und fügen Sie die folgenden drei Zeilen an den Anfang des Textfeldes „.htaccess“ ein:

```
RewriteEngine On
RewriteCond %{HTTPS} off
RewriteRule (.*?) https://%{HTTP_HOST}/$1 [R=301,L]
```

Speichern Sie die Änderung und klicken Sie zum Abschluss auf den Knopf mit dem orangenen Pfeil nach oben „.htaccess“.

Damit haben Sie eine automatische Weiterleitung zu Ihrer verschlüsselten Seite eingerichtet. **Achtung! Das klappt nur, wenn das SSL-Zertifikat am Webserver bereits korrekt aktiviert und eingerichtet wurde. Sonst erscheint dort ein Fehler und es wird nichts mehr angezeigt.**

- Seit 01.01.2018 dürfen für Zahlungsmethoden wie z.B. PayPal keine Gebühren mehr verlangt werden. Diese entfernen Sie im Menü „Interaktiv“ -> „klassische Zahlungsweisen“ oder „PayPal“ oder „Sofortüberweisung“. Setzen Sie die Kosten dort jeweils auf 0.
- Stellen Sie sicher, dass Sie „Weiterempfehlungen“ deaktivieren. Diese werden als „Spam“ bewertet und können zu einer Abmahnung führen. Deaktivieren Sie die Funktion über das Menü „Interaktiv“ -> „Weiterempfehlung“.
- Überprüfen Sie Ihre Datenschutzerklärung im Bereich Newsletter (falls Sie die Funktion nutzen). Für die „Double-Opt-In“ E-Mail an den Kunden (zur Aktivierung der Newsletter Teilnahme) dürfen KEINE werbenden Texte enthalten sein, nur die Datenschutzerklärung und Instruktionen zur Aktivierung.
- Eine Bestellmöglichkeit OHNE Kundenkonto MUSS gegeben sein. Prüfen Sie hierzu bitte die Einstellung im Menü „Interaktiv“ -> „Rechnungs- und Lieferanschrift“ -> Tab



„Einstellungen“. Entweder muss mind. „Option A“ (Bestellung ohne Konto) aktiv sein oder alle Optionen deaktiviert sein (Bestellung gänzlich ohne Kundenkonten).

- Gem. DS-GVO ist auf „Datensparsamkeit“ zu achten, d.h. aktivieren sie nur noch Felder zu Pflichtfeldern, die auch für die Abwicklung der Bestellung relevant sind.
- Wir sammeln weitere Informationen zum Thema DS-GVO auf folgender Webseite:
<https://www.xaran.de/dsgvo.php>

3. Probleme oder Fragen zum Update?

Falls es beim Update der xaranshop® 5 Software zu Problemen kommt oder Sie Fragen zu einzelnen Funktionen haben, stehen wir Ihnen, wie gewohnt, sehr gerne zur Verfügung.

Auf Grund der Menge an Anfragen in letzter Zeit empfehlen wir die Verwendung unseres Kundendienstportals <https://kundenhelfen.de>

Dadurch können wir Anfragen besser nachvollziehen und sie schneller bearbeiten. Sie können jederzeit den Status Ihrer Anfrage prüfen oder die entsprechenden Antworten jederzeit erneut abrufen.